

不忘初心 牢记使命

努力开创浙江商会工作的新局面

——在张家口浙江商会第一届二次会员大会上的工作报告

王 和 飞

2017 年 12 月 28 日

尊敬的各位领导、各位嘉宾、浙商会员朋友们：

今天是张家口浙江商会成立一周年的大喜日子，一年来，全会上下不忘初心，牢记使命，砥砺前行，使张家口浙江商会的各项工作取得了阶段性成果。按照商会成立时确定的目标要求，2017 年是商会的“组织建设年”，一年打基础的工作基本完成。现在，我受商会理事会的委托，向大会做工作报告，请予审议。

一、商会的组织架构已基本形成，各项工作开始步入轨道。

去年，大会选举产生了商会首届领导班子，为使领导班子充分更加体现“大浙商”的理念，在班子成员的构成上又进行了进一步的调整，年内增补常务副会长 1 名，副会长 2 名，按照《章程》要求，商会领导班子按照浙江省 11 个地级市的格局构成，商会常务副会长成员确定为 11 名，现在已全部配齐。会员队伍不断壮大，年内又新增会员 22 名，

会员已发展到 254 名，会员分布更加广泛，在全市六区十个县都有了会员分布。商会坚持党建引领，商会成立时，一并建立了商会党支部，12 月 8 日，中共张家口市社会组织委员会以[2017]1 号文件正式批复浙江商会党支部成立，党的组织隶属关系已完全理顺。商会内部管理机构已全部设置，成立了商会秘书处、信息资源部、会员发展部、财务计划部、宣传教育部、后勤保障部、对外协调部、法务维权部、浙商青年部、党群工作部、商务开发部、社会服务部、驻京联络部等 13 个职能部门，并组建五金机电、房地产工程建设、物流产业、旅游文化产业、商贸行业五个专业协作委员会。商会的内部管理制度已全部建立。按照《章程》开展活动，为充分发挥常务副会长的作用，商会实行了常务副会长值班制度，每月一位常务副会长到商会秘书处值班带班，处理商会日常事务。建立常务副会长职责分工制，形成了各尽所职，分工协作的组织运行体系。商会在成立时设计了会徽，为更好弘扬浙商精神，随后根据商会社会形象需求，又设计制作了会旗，并谱写《张家口浙商之歌》的会歌，成为张家口会徽、会旗、会歌全部都有的商会之一。

二、网络服务平台已初步建立，服务会员信息体系更加通畅。

商会成立后，先后建立商会会员微信群、副会长微信群、

常务副会长微信群、商会党支部微信群等信息平台，商会微信群实现了会议通知、重要政策，商会活动、线上沙龙等内容的及时传递，为了方便与会员的信息对接和工作联络，商会为每一位会员都制作了会员身份标牌，并及时发放到每一位会员的手中，同时，商会还印制了《会员通讯录》，让会员一册在手，便能及时联系到每一位会员，并能建立业务之间的联系。为扩大商会的对外影响力，按照工作计划，商会创办了自己的会刊，《张家口浙商》创刊号已刊印出版，印制 5000 册，刊物发至浙江省 11 个地级市和张家口市的党政部门，同时还向兄弟商会进行了广泛交流，使更多的人认识和了解张家口浙商这个优秀群体，关注浙商、支持浙商，商会建立会长会议制度，定期研究商会事宜，每次会议都形成会议纪要并通过网络微信平台及时传递，让会员了解商会的工作动态，主动参与商会的各项活动。

三、维护商会会员合法权益，积极主动为会员群体排忧解难。

一年来，商会把服务会员始终放在首位，只要会员向商会提出利益诉求，需要商会帮助，商会都会第一时间做出回应，让会员们切实感受到商会这个大家庭的温暖。今年，市委、市政府把改善营商环境作为工作重点，张家口浙江商会利用各种途径向有关部门反映营商环境存在的问题，商会

法律顾问代表商会参加市级改善营商环境的座谈会，及时反馈破坏营商环境的有关问题。商会还主动向有关部门反映某些执法人员违规执法，导致某浙商集中的汽配城营商环境受到严重干扰的问题，在全市营商环境集中整治行动中，使以权谋私破坏营商环境的相关人员受到处理。有的商会会员陷入产权纠纷，无法解决，商会领导亲自出面，与当事双方进行调解，使商会会员的利益得到有效保护，较好地处理了这类矛盾纠纷。商会不仅保护会员利益，还主动保护不是会员的浙商利益。一位从事经营化装品的浙商，今年春节期间其商店被不法分子砸毁，商会得知这一消息后，商会执行会长和法律顾问第一时间赶赴现场，进行实地调查，商会还向县委书记、县政法委书记进行反馈，并敦促公安部门对案件立案侦察，由于商会的出面力挺，使这位浙商的营商环境得到明显改善。许多会员对商会的工作给予充分肯定，送来锦旗表达对商会的谢意，受到利益保护的浙商还主动要求加入商会。商会法务部积极主动为会员提供法律咨询服务，协助处理多起涉法涉诉事件。同时，还举办商务法律知识讲座，让会员企业守法经营，商会法律服务工作，使会员感受到法治的力量，自觉成为法律的践行者。

四、热情周到搞好会员服务，充分体现商会这一大家庭的温暖。

商会成立以来，始终不忘“服务社会，服务会员”这颗初心，首先建立会员生日备忘录，在商会领导的积极倡导下，开展商会会员集体生日聚会活动，一方面体现商会对会员的关爱和温暖，另一方面又为会员们提供一个相互交流，相互合作的平台，虽然是第一年举办这样的活动，但也受到会员的充分认可。商会还对因生活变故，引起暂时生活困难的会员给予及时的帮助，让会员切实感受到商会是他们可以信赖的家。虽然有些会员的利益诉求由于主客观原因暂不能解决，商会也要尽其所能地去协调、去努力，特别是一些项目合作，因商会刚刚组建，没有商会投资平台，暂不具备项目投资的能力，在这方面，商会积极探索商会投资平台建设，对一些项目由商会起草可行性报告。并通过对合作模式形成研讨微信群，广泛征求意见。在经济合作上商会领导班子一向本着积极稳妥的态度，即使谋划投资项目，也主要在常务副会长群中先充分讨论，不让会员承担投资风险，没有成熟的项目，绝不向会员推介，真正体现服务会员的初心。会员是商会的主体，商会的一切工作都要围着会员的需求去干，由于商会会员都有各自的企业，大家见面的机会不多，为了增进友谊，联络乡亲。今年国庆和中秋节到来之际，商会决定举行中秋聚宴，让因工作繁忙回不了家乡的商会会员聚集一堂，共同欢度佳节，让他们从商会这个大家庭中感受温暖，

忘掉乡愁。这些活动从某种意义上讲，也是为解决商会一年一次大会，会员见面接触机会较少的问题。商会还利用《张家口浙商》会刊开辟广告栏目，为商会会员企业的和产品进行全方位推介，帮助会员企业拓展市场。为商会企业造势也是商会一项重要任务，在怀安、张北、赤城等地会员企业开业和庆典，商会领导班子成员都会亲临现场表示祝贺，为当地贫困户送温暖，邀请北京文艺界人士开展多场慰问演出，为会员企业助阵造势。为了提升会员经营管理素质，商会还组织部分会员参加清华大学金融贸易高研班进修学习，使参加学习的会员开阔了眼界、提升了能力。一年来，商会为会员做了大量力所能及的服务性工作，取得了初步的成效。

五、围绕张家口全市工作大局，充分发挥浙商的引领和骨干作用。

张家口正处在一个发展的黄金期，交出冬奥会筹备和本地发展这两份答卷，是当前的主要任务。商会成立后，首先把关注点放到参与张家口精准扶贫的工作上，商会为筹集爱心基金，向全会会员发起号召，商会领导班子带头捐款，商会会员积极响应，有 124 名会员为爱心基金捐款，共筹资 20 万元。商会的第一个资助项目就为万全区三个乡镇 5 个行政村的 1478 户精准扶贫对象进行“两节”送温暖慰问，商会从“爱心基金”中拨款 5 万元，商会常务副会长、河北瑞生

建设投资有限公司总经理南汉圣以企业名义出资 72 万元，共计向困难群众发放价值 77 万元的慰问品，此项活动反响强烈，《张家口日报》、《张家口晚报》、《燕赵都市报》等媒体给予报道，特别是《河北日报》头版刊登消息。商会还在今年党的十九大闭幕当日，赴怀安县三堡乡强地村进行慰问，对全村 60 岁以上的老人发放米面油慰问品，同时，为支持美丽乡村建设，捐资 5 万元，用于村容村貌基础设施建设。为了参与文明城市创建活动，商会为主城区各交警执勤点设立遮阳棚，共设立 50 个，项目投资 5 万元。这项活动受到市领导的充分肯定，也成为“创城”活动中一道靓丽的风景线，不仅为创城增了光，添了彩，也提升了浙江商会的社会影响力。商会还积极参与张家口的文化事业，商会与张家口电视台合作筹办“浙商杯”第三届山城好声音大赛，商会领导班子带头赞助活动广告，为大赛冠名筹集承办资金，这次赛事活动的成功筹办，不仅使一大批优秀歌手脱颖而出，生动展示了张家口最强、最美、最接地气的“好声音”，丰富了张家口人文化生活，也充分展示了浙商企业和浙江商会的实力，使浙商的影响不断扩大。推动地方经济发展是商会的重要任务，商会抓住非首都功能疏解这一机遇，采取“请进来”、“走出去”的方式加强与驻京的浙江兄弟商会进行沟通联系，先后接待洞头等商会的来访，商讨产业转移合作意

向。为加强浙江与张家口的经济合作，商会领导还陪同名誉会长等一行，赴浙江 11 个地级市进行实地考察，切身了解浙江经济社会的发展。会员企业积极参与以商引商，在今年举办的河北省第十五届冀台洽谈会上，商会企业北京菲亿频电器集团，带头移师万全工业园区，签下 5 亿元投资建厂协议，受到地方政府高度重视，在政治安排上，浙江商会在去年“两会”以来有 13 名会员被选入市、县区两级党代表、人大代表和政协委员，这使浙商的政治地位不断提升。

商会刚刚起步，有些关系还有待进一步理顺，有关制度还需不断完善，班子自身建设还有待加强，服务会员的工作还不够到位，这些都是我们今后改进和努力的方向。

各位会员，2018 年是学习贯彻党的十九大精神，是我们党在新时代开启新征程、续写新篇章的关键一年，也是全面建成小康社会决胜阶段。市委、市政府按照习总书记视察张家口重要指示精神，把交出冬奥筹办和本地发展两份优异答卷和与雄安新区共同建设河北新两翼作为主攻方向。张家口浙江商会的工作要聚集“党的要求是什么，会员企业需求是什么，我们能做什么”的着力点，谋划未来一年的整体工作，商会成立时确定“一年打基础、两年增活力、三年出成果、四年上水平、五年创一流”的目标要求，2018 年是“增活力”的一年，如何增强商会活力，是我们共同努力的方向。我们

将做好以下四个方面的工作：

一是把握政治方向，认真学习贯彻党的十九大精神。商会工作、企业发展离不开国家的大环境，离不开党的好政策。当前是和今后一个时期全党全国的首要政治任务，就是学习宣传贯彻党的十九大精神，使党的十九大精神成为推动各项事业的强大思想武器。商会要把学习宣传放在首位，今年的全会上我们以“浙商大讲堂”的形式，安排一次集中学习，就是让大家更好地把握党的十九大精神内涵。商会学习贯彻党的十九大精神，要在学懂上下功夫，要在弄通上下功夫，要在做实上下功夫。商会的学习要立足自身特点，因地制宜创新方法手段，除了利用各种场合集中组织宣讲外，还要充分利用《商会会刊》以及商会微信群、电子邮件、手机短信、微信易信等方便灵活、时效性强的优势，及时向商会会员推送学习内容，增强学习的吸引力和感染力，通过学习宣传，让党的十九大精神深入人心，让每一位商会会员和会员企业都能紧紧把握党的十九大精神，提振干事的精气神，凝聚兴业发展的正能量，要高度重视企业家精神的培养，认真贯彻中共中央、国务院印发的《关于营造企业家健康成长环境，弘扬优秀企业家精神，充分发挥企业家作用的意见》，激发和保护企业家精神，让浙商精神不断发扬光大，成为地方经济发展的生力军。

二是创新工作方式，提升浙江商会的自身活力。办商会不同于办企业，既不给会员单位发工资，又不决策会员单位的人事、财务，所以，不具备约束力，尤其是，会员来自于各行各业，层次不同，利益需求各不相同。商会要凝聚人心，就要坚持三个共享的原则，即：资源共享、信息共享和利益共享。“在商言商”，工商业者做事都十分务实，如果第一次提出的问题处理不好，会员就不会再找商会，商会也就失去了吸引力，如何在法律咨询、人才招聘、融资牵线、企业诊断、投资理财等方面搞好服务，是商会必须关注的工作重点，特别要关注一些比较弱势的会员企业生存发展的困难，运用商会的整体合力，发挥集体智慧和组织作用，帮助指导企业走出困境。商会目前还没有投资项目和企业的功能，在这方面我们要汲取其他异地商会、兄弟商会服务会员的成功经验。在这方面，商会要做四件事，一是召开一次金融服务推进会，为会员企业与相关金融机构搭建起合作平台；二是建立会员企业数据库，做到有针对性地给企业提供私人定制型的服务，使商会服务会员做到数据清楚，精准对接；三是建立小额短期贷款担保基金，为会员企业资金周转遇到的暂时困难提供方便；四是各专门委员会召开一次项目分享对接会，让同行业会员加强业务合作，实现资源共享。

三是践行社会责任，围绕全市工作大局发挥商会作用。

“致富思源、富而思进，义利兼顾、以义为先”是新一代浙商企业家的义利观。去年，我们在这方面做了一些工作，也得到各级党政部门的肯定，提升了商会的影响。商会以后的公益性活动不在囿于以往“授人以鱼”的资金捐助方式，要从产业扶贫入手，立足“授人以渔”的帮扶，通过带动相关的产业、配套行业的发展，将解一时之困变为帮助当地群众寻找发展新途径。要把订单包销农民果蔬或有机农作物等作为发力点，让其通过勤奋劳动实现致富。要通过资助农村困难技校生上学等形式，为困难家庭培养有技能的人才；助力新农村建设和乡村振兴战略，积极参与农村民宿旅游发展事业；开展精准扶贫重点户对接活动，每一位副会长联系一户精准扶贫户，会员本着自愿的原则，确保全面建成小康社会一个不能少，共同富裕路上一个不掉队。通过参与重点工作，引导浙商企业认真履行社会责任，在承担各项公益事业方面发挥应有的作用。商会还要围绕张家口确定的全力打造体育之城、活力之城、康养之城、文明之城、富强之城的目標，不断寻找适合商会发挥作用的发力点，创造性地开展活动，不断提升浙商在张家口的影响力和美誉度。

四是强化规矩意识，在搞好商会的组织建设上下功夫。商会作为一个社会团体，属于松散型组织，如果无章可循或有章不循，就必然会成为一盘散沙。2018年，商会要在创建

“五有五好”商会上下功夫，做到有专职工作人员、有制度档案、有网络信息平台、有独立办公场所、有经费收支保障；实现班子建设好、团结教育好、服务发展好、自律规范好、社会口碑好的目标。商会已成立的十三个部处要全部进入运行状态，一年必须开展一项以上有影响的工作，实行部长负责制，商会会长会议跟踪问效。商会核心层要明确责任分工，做到每个领导有分工，个个肩上有责任，努力形成大家的事情大家来办的工作局面。要加强商会组织建设，要努力吸纳更多在张从业的浙江籍工商业者加入浙江商会，尤其是重视“新生代”会员的入会。同时，要确保会员质量，按照谁推荐谁负责的原则严把关口，防止不配合、不守规矩甚至搅局者入会，切实维护商会章程的严肃性。要加强商会领导班子建设，要树立看齐意识，自觉维护班子团结，不利于团结的话不讲，不利于团结的事不做，始终保持商会的集中统一领导，出于公心，踏踏实实为会员搞好服务。诚信是立业之本，也是提升浙商形象的基石，为使社会主义核心价值观在浙江商会企业家中充分体现，我们要提炼形成《张家口浙商诚信宣言》，并成为大家共同遵守的承诺，让浙商成为一种品牌。商会要始终坚持党的领导，把政治引领作为常抓不懈的首要任务，围绕商会抓党建，抓好党建促发展、商会发展强党建，让党组织成为推动商会发展的红色引擎。要充分发挥商会中

党代表、人大代表和政协委员的先进作用，积极参政议政，为地方发展建言献策。扩大商会的影响力，要不断加强与兄弟商会的沟通联系，加强与友好商会的合作交流，更好地服务地方，服务会员。商会办事机构要搞好会员的各项服务，对会员的诉求要积极回应，热情服务，让商会真正成为浙商可以信赖的会员之家。